

# Sikker Vakt

Vaktbransjens Godkjenningnemnd



## Til kunder av vakt- og sikkerhetstjenester

### Hva er sikker vakt?

Sikkerhetsbransjen etablerte i 1999 et eget kontrollerende og rådgivende organ. Ordningen fikk navnet Sikker Vakt og sikrer at kundene får de profesjonelle tjenester de forventer og har krav på og som samtidig sikrer at opplæring, motivasjon og sikkerheten til de ansatte i vaktelskapene er ivaretatt på en best mulig måte. Grunnen til opprettelsen var at Lov om vaktvirksomhet ikke ga den trygghet og kontroll av bransjen som man mente kunden og publikum hadde krav på.

### Formålet:

Formålet er å bidra til en positiv utvikling i vaktbransjen i Norge. Vi kontrollerer at vaktelskapene er eiet og drevet slik at kundene får et optimalt produkt, og at det er rettferdige og sunne konkurranseforhold i bransjen.

## Hvilke fordeler får du som kunde ved å velge selskaper som er godkjent av Sikker Vakt?

- Garanti for at alle vaktelskapene er godkjente av politiet iht. Lov om vaktvirksomhet og i tillegg inngående kontrollert av våre erfarne kontrollører.
- Garanti for at selskapet er enstemmig godkjent av samtlige medlemmer av den nøytrale nemnda i Sikker Vakt som består av fem forskjellige uavhengige organisasjoner
- Sikkerhet om at vaktelskapene har minst 3 års driftserfaring og en profesjonell og erfaren stab av minst 10 årsverk, slik at kunden alltid er sikret hjelp iht. kontrakt, uansett sykdom, ferie eller andre forhold som påvirker bemanningen i selskapet
- Garanti for at Sikker vakt har kontrollert vaktelskapets soliditet i forhold til kundekontrakter, innbetalte skatter og avgifter til det offentlige etc.
- Sikkerhet for at selskapet har skriftlig dokumentasjon for rekruttering, ansettelse og lovpålagt opplæring
- Sikkerhet for at vaktelskapet utfører oppdrag for sine kunder iht. inngått avtale og kundens ønsker
- Sikkerhet for at vaktelskapets brosjyrer og markedsføringsmateriell er i samsvar med lover og forskrifter og bransjens etiske regler
- Sikkerhet for at kundereferanser er kontrollert og godkjent
- Sikkerhet for at selskapene er betryggende sikret mot feil, svik, ulykker og anslag og at sensitiv kundeinformasjon er forsvarlig sikret ovenfor uvedkommende
- Sikkerhet for at alle ansatte har undertegnet taushetserklæring som gjelder både ovenfor selskapet og kundene
- Sikkerhet for at selskapet har lovpålagte forsikringer og at ansatte og kunder ikke lider unødvendige økonomiske tap på grunn av selskapets virksomhet
- Sikkerhet for at selskapet har forpliktet seg til å inngå tariffavtale med de ansatte